

Свердловская региональная общественная организация "Общество защиты прав потребителей Свердловской области".

Вопрос:

Подлежат ли обмену или возврату лакокрасочные материалы (краска в банках, эмали, растворители и проч.), если они не подошли по цвету и т.п. причинам.

Ответ:

В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным [Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55](#) товары [бытовой химии](#) возврату или обмену не подлежат.

**Раскатова Светлана Михайловна,
Начальник отдела**

Организация "**Общество защиты прав потребителей Свердловской области**". основана в 2006 году и действует на территории Свердловской области.

Целью деятельности Общества является оказание содействия гражданам в области защиты прав потребителей. Это означает, что если Вы пострадали от недобросовестных продавцов или производителей, Вы можете смело обращаться к нашим специалистам.

Наши юристы выслушают все Ваши вопросы и жалобы, подскажут, как действовать в той или иной ситуации, а также помогут составить претензию, запрос или исковое заявление, подскажут, где найти независимых экспертов или оценщиков.

Общество готово представлять интересы своих клиентов в судах и иных инстанциях, а также вести правовое сопровождение сделок (покупок) наших клиентов.

Председатель общества: Зубакин Алексей Сергеевич

620075, г. Екатеринбург, пр. Восточная, 38, этаж 1, оф. 16

Телефон: (343) 287-03-33 (многоканальный)

Сайт: www.ozppso.ru

Часы приема:

Пн-Пт с 09-00 до 18-00 часов без перерыва

Сб. с 10-00 до 16-00 часов, прием ведется по предварительной записи

Вс – выходной